



Guide de la Prévention des vols



*Des conseils pour diminuer
les risques de méfaits*



WOLUWE-SAINT-PIERRE





Table des matières

MOT D'INTRODUCTION	3
LA PREVENTION : des conseils pour diminuer les risques de méfaits	5-8
1. Visites gratuites de techno-prévention	
2. Le Prevention Truck à votre rencontre dans tous les quartiers	
3. La prévention contre les vols de vélos porte ses fruits	
4. Des ateliers gratuits de prévention à la cybercriminalité	
DES OPÉRATIONS PONCTUELLES CIBLÉES	9-10
1. Les campagnes nationales « Besafe@home » & « la journée européenne de lutte contre les cambriolages »	
2. Les opérations « Dark night » et « Strike »	
3. L'opération « Laguna »	
LA TECHNOLOGIE depuis toujours au cœur de la lutte contre la criminalité	11
UN CADRE COMPLET : une première	12-13
DES CITOYENS ACTEURS DE LEUR PROPRE SÉCURITÉ	14
LES CONSEILS, concrètement	15-21
1. Cambriolages	
- Le secret des serrures	
- Les châssis et les fenêtres	
2. Vols par ruse	
3. Vols de données	
4. Vols de vélos	
5. Autres vols	
LES CHIFFRES très encourageants	22
ANTENNE PRÉVENTION SÉCURITÉ de STOCKEL	23
TOUS LES CONTACTS	24



MOT D'INTRODUCTION

Le cambriolage reste malheureusement un des faits criminels les plus présents au niveau national et notre commune n'échappe pas à la règle, même si les statistiques restent rassurantes. Un cambriolage est une intrusion dans son environnement personnel qui, outre le préjudice financier, peut affecter psychologiquement sa ou ses victime(s). Si les actions à Woluwe-Saint-Pierre, de notre police notamment, ont toujours évolué avec pour objectif de réduire au maximum ce type de délits, la commune travaille depuis plusieurs années à partir de trois axes précis : la prévention, la technologie et les citoyens, tout cela bien évidemment en collaboration étroite avec notre police.

La **prévention**, ce sont les conseils simples et utiles donnés aux habitants afin de leur permettre de réduire drastiquement les risques de vol ou de cambriolage. La **technologie** sert à lutter contre la délinquance moderne : les vols de vélos, la cybercriminalité et le cyberharcèlement, etc. grâce à de nouveaux moyens mis en œuvre : caméras de surveillance intelligentes, prévention des arnaques sur internet. Enfin le volet « **citoyens** » concerne l'expertise et la participation des Wolusanpétrusien(ne)s dans la sécurité quotidienne des quartiers. Je pense au développement des Partenariats Locaux de Prévention (PLP) dont l'existence et la collaboration avec la police locale ont déjà permis d'éviter de nombreuses tentatives de méfaits au cours des dernières années, non seulement, mais aussi de distiller de précieux conseils afin d'optimiser le travail de terrain de nos forces de l'ordre.

Cette expérience accumulée entre la police, le service de prévention (asbl PAJ) et les citoyens a donné naissance à l'utilisation de toute une série de nouveaux « outils » pouvant assurer votre sécurité, celle de votre habitation, de vos biens mais aussi de vos proches. Des outils dont l'efficacité est prouvée puisqu'au cours des 10 dernières années, les chiffres de la criminalité n'ont jamais été aussi bas dans notre commune.

Dans cette brochure, je vous propose de retrouver toutes les actions et initiatives menées conjointement par la commune, la police, le service de prévention et les citoyens ainsi que la synthèse des conseils pour garantir au mieux votre sécurité en toute sérénité. Je vous en souhaite une agréable lecture et vous invite certainement à la mettre à profit pour augmenter le niveau de sécurité de votre habitation avec l'aide de nos spécialistes.

Benoît CEREXHE
Bourgmestre de Woluwe-Saint-Pierre



LA PRÉVENTION

des conseils pour diminuer les risques de méfaits

La sécurité c'est comme la santé : mieux vaut prévenir que guérir ! C'est pourquoi à Woluwe-Saint-Pierre, à l'initiative de la commune, de notre police locale et de notre association PAJ (Prévention-Animations-Jeunesse), les ACTIONS et les SERVICES GRATUITS de sensibilisation et de prévention se sont multipliés au cours des dernières années. Des actions qui vont toujours plus loin pour informer les habitants afin qu'ils soient les mieux équipés face aux méfaits potentiels dont ils pourraient être les victimes.

1. VISITES GRATUITES DE TECHNO-PRÉVENTION

Depuis plusieurs années, la police dresse inlassablement le même constat : la plupart des cambriolages dans les habitations sont « facilités » par une vulnérabilité trop grande des domiciles visités : fenêtres, châssis, portes... Autrement dit : de nombreux cambriolages auraient pu être évités si des mesures préventives de sécurisation des habitations avaient été prises. En effet, les cambrioleurs s'attaquent en général aux maillons faibles. Ils ont tendance à passer leur chemin si les démarches à entreprendre pour commettre leur larcin sont trop laborieuses. Face à cet état de fait, nous avons mis sur pied un service de



conseils personnalisés à domicile accessible à tous les citoyens. Les services Prévention de la police et de la commune (ASBL PAJ) organisent ainsi des visites à domicile gratuites. Sur rendez-vous, un(e) conseiller(ère) en techno-prévention vient examiner les ouvertures en façade accessibles afin de déceler d'éventuels points faibles et il/elle vous donne des conseils pour renforcer votre sécurité. Ces conseils n'engagent à rien et permettent souvent d'augmenter la sécurité de son habitation à moindre coût.

Cet **audit** personnalisé (analyse de sécurité : bonnes habitudes, mesures mécaniques, mesures électroniques) de votre habitation, magasin ou local professionnel peut prendre entre 1 et 2h. À la suite de la visite, un rapport ainsi qu'une documentation reprenant tous les conseils pertinents vous sont remis. C'est totalement **GRATUIT** (coordonnées en fin de brochure).

2. LE « PREVENTION TRUCK » À VOTRE RENCONTRE DANS TOUS LES QUARTIERS

Au printemps 2021, en plein confinement, une nouvelle initiative de prévention voit le jour : le « Prevention Truck ». Le principe est simple : une camionnette de police équipée de tout le matériel nécessaire à la prévention va à la rencontre des citoyens sur les marchés, dans des galeries commerçantes ou autres lieux de forte affluence. **En 2021**, le « Prevention Truck » a mené **4 actions sur Woluwe-Saint-Pierre**, rencontrant pas moins de 380 citoyens. En 2022, cinq autres visites du « Prevention Truck » ont eu lieu. Les dates et les lieux de présence du « Prevention Truck » sont toujours communiqués sur notre site www.woluwe1150.be (actualité en page d'accueil), sur la page facebook de la Zone de Police Montgomery : www.facebook.com/ZPZMontgomery, ou sur la page Facebook du service Prévention : ASBL PAJ.



3. LA PRÉVENTION CONTRE LES VOLS DE VÉLOS PORTE SES FRUITS

Alors que les vols de vélos augmentent dans la plupart des communes bruxelloises, ils sont **en baisse à Woluwe-Saint-Pierre** par rapport à 2019. Cette diminution est le fruit d'une politique active de prévention des vols menée par la commune, conjuguée à une prudence accrue de la part des cyclistes.

Chaque année, la commune installe plus d'une centaine d'**arceaux vélos**.

Sont également à la disposition des riverains : **37 boîtes vélos** qui permettent de ranger les vélos de manière sécurisée.

En matière de **parkings** pour vélos, la commune travaille sur différents projets d'aménagement à Stockel et dans le quartier du centre afin de mettre des locaux à disposition des cyclistes ayant besoin d'espaces de rangement sécurisés.

La commune est également à la **recherche active d'espaces privés** inutilisés pouvant être mis à disposition de cyclistes contre loyer.



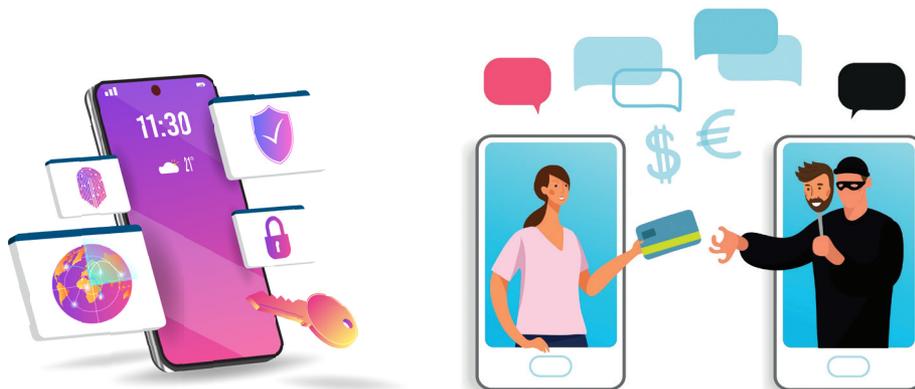
Toutes ces initiatives se trouvent sur la plateforme de gestion <https://cycloparking.brussels/fr/>



4. DES ATELIERS GRATUITS DE PRÉVENTION À LA CYBERCRIMINALITÉ

La cybercriminalité - criminalité numérique ou digitale - explose depuis plusieurs années. Cette criminalité est encore très difficile à quantifier tant le nombre de plaintes reste largement inférieur aux faits. Néanmoins, face à des arnaques de plus en plus sophistiquées, l'asbl PAJ a décidé d'organiser un atelier de prévention à la cybercriminalité. L'objectif étant de repérer les criminels potentiels qui opèrent à distance derrière un écran ou un téléphone (mails, coups de téléphone, sms, etc.) et qui essaient d'extorquer de l'argent à des personnes souvent isolées et fragiles.

Plus d'infos et inscriptions au 02/773.07.25 ou 0474/74.22.60.



Par ailleurs, la police mène également, en partenariat avec PAJ, des ateliers de prévention à la cybercriminalité spécifiques dans les écoles, pour sensibiliser les jeunes.

Enfin, le service Prévention communique régulièrement, dans le Wolumag, sur son site Internet (www.asbl-paj.com/) et sa page Facebook, les nouveaux faits de cybercriminalité constatés.

DES OPÉRATIONS PONCTUELLES CIBLÉES

Parallèlement à toutes ces actions préventives orchestrées par la commune et la police locale, il existe également toute une série d'opérations et de campagnes ponctuelles permettant de considérablement diminuer les risques de cambriolages.

1. LES CAMPAGNES NATIONALES « BESAFE@HOME » & « LA JOURNÉE EUROPÉENNE DE LUTTE CONTRE LES CAMBRIOLAGES »

Ce sont deux grandes campagnes annuelles. Le but de ces campagnes est de sensibiliser un maximum de citoyens et de les interpeller sur ce qu'ils peuvent eux-mêmes entreprendre pour sécuriser leur habitation. Il s'agit par exemple de rappeler la pertinence de faire un audit gratuit de son habitation. Dans le cadre de cette campagne, le Fédéral sensibilise tous les citoyens à la prévention de différents phénomènes en matière de vol, vol par ruse, cybercriminalité. Lors de ces campagnes, les initiatives de prévention sont nombreuses : stands, séances d'information avec le conseiller en prévention vol, opérations « Rosace » (vérification des éléments de sécurité de la porte d'entrée, visibles et accessibles depuis la rue), promenades de prévention dans un quartier (pour en analyser les points faibles ou des situations à risque comme p.ex. la présence d'un échafaudage qui permet d'avoir accès aux étages supérieurs ou encore l'absence d'éclairage), etc.



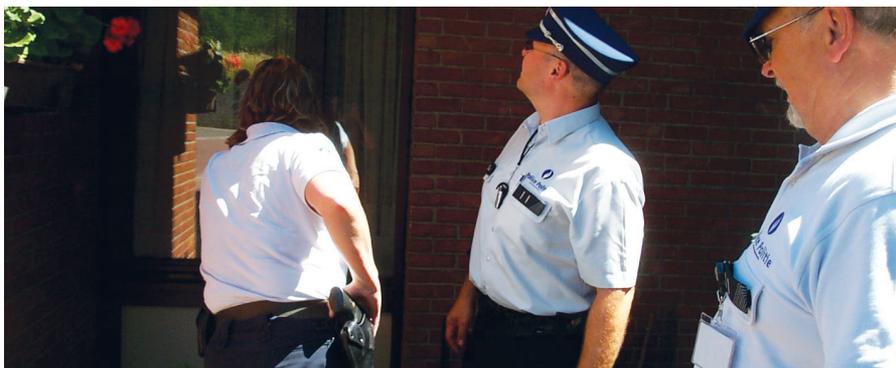
2. LES OPÉRATIONS « DARK NIGHT » ET « STRIKE »

Ces opérations « Dark Knight » et « STRIKE » ont lieu depuis 2018 durant les mois sombres d'hiver, plus propices aux vols dans les habitations. La police, notamment des policiers en civil, accroît considérablement ses patrouilles dans les quartiers pour repérer les comportements suspects aux alentours des habitations. Tout comportement qualifié comme tel fait l'objet d'un suivi ou d'une arrestation.



3. L'OPÉRATION « LAGUNA »

Enfin, en l'absence des occupants et à la demande de ceux-ci, les policiers effectuent des patrouilles de surveillance des habitations. **En 2021**, à Woluwe-Saint-Pierre, **273 demandes de surveillance ont été enregistrées**. Elles ont donné lieu à **4.304 passages** d'environ 10 minutes chacun. Ce service est proposé durant toute l'année, mais il est particulièrement demandé au cours des mois d'été, lors desquels il prend le nom d'**Opération Laguna**. La demande de surveillance de votre habitation peut être effectuée en ligne : www.police.be/fr/declaration-en-ligne. Vous pouvez également téléphoner au **02/788.95.35**.

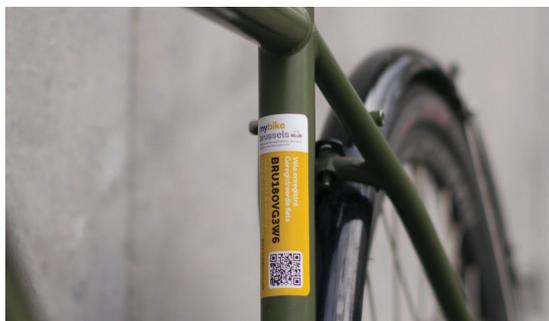


LA TECHNOLOGIE

depuis toujours au cœur de la lutte contre la criminalité

L'évolution technologique a toujours été un maillon essentiel pour lutter contre toutes les formes de criminalité. Caméras de surveillance, verrouillage automatique des voitures, cyber repérages et observations, reconnaissance faciale, etc. : la Zone de Police Montgomery, avec le soutien inconditionnel de la commune, essaye sans cesse d'investir dans du matériel dernier cri pour toujours mieux coller aux ruses des criminels et ainsi les empêcher de commettre leurs méfaits.

- **Il existe actuellement 25 caméras de surveillance fixes** sur le territoire de la commune. Un chiffre en constante augmentation avec 3 caméras supplémentaires placées tous les ans sur le territoire. Les caméras existantes sont, quant à elles, progressivement remplacées au profit d'appareils plus performants, qui cernent de façon permanente leurs alentours à **360° en haute définition**, de jour comme de nuit. En plus du réseau fixe, **une caméra mobile** surveille des endroits-clés, en fonction des besoins du moment.
- Au sein de la Zone de Police Montgomery, **les policiers spécialisés en cybercriminalité sont de plus en plus nombreux.**
- Avec, depuis peu, la Région bruxelloise qui a lancé le sticker d'enregistrement et d'identification d'un vélo, les vols de vélos deviennent de moins en moins faciles et cela se confirme dans les chiffres (voir tableau en fin de folder).



UN CADRE COMPLET

une première

La technologie, c'est bien, mais rien ne remplace la police de terrain pour déjouer les plans des auteurs de délits. Au 31 décembre 2021, pour la toute première fois, le cadre du personnel de la police était au complet, avec notamment un renforcement de la police de proximité ces dernières années. Ce cadre complet signifie : un rajeunissement des effectifs; une plus grande diversification des patrouilles : vélo, police montée, à pied, etc.; et forcément une présence accrue sur le terrain.



En outre, l'équipe des **Gardiens de la Paix**, composée de **9 personnes** reconnaissables à leur uniforme mauve, assure également une présence rassurante et dissuasive dans l'espace public. À pied ou à vélo, ils sillonnent quotidiennement les parcs, les abords des écoles ou des transports en commun, les marchés ou les quartiers commerçants. Ils assurent aussi une multitude de missions au cours de leurs patrouilles quotidiennes :

- Informer et orienter les citoyens, les sensibiliser à certaines infractions du règlement général de police
- Relayer des constats, problématiques, dégradations de l'espace public, etc. vers les services compétents ou partenaires
- Porter assistance aux personnes dans le besoin
- Etre présents sur les trajets des étudiants et aux alentours des écoles le matin, midi et en milieu d'après-midi
- Participer à la sécurisation des évènements.

Cette présence des équipes sur le terrain permet régulièrement de déjouer les projets des cambrioleurs, mais aussi de les attraper après qu'ils aient commis leur méfait.



DES CITOYENS ACTEURS DE LEUR PROPRE SÉCURITÉ

rejoignez un Partenariat Local de Prévention [PLP]



Les Partenariats Locaux de Prévention (PLP) sont apparus à Woluwe-Saint-Pierre il y a une dizaine d'années. La commune était alors pilote en la matière en Région bruxelloise. L'objectif initial était de renforcer la sécurité dans les quartiers par la vigilance des riverains. Petit à petit, le concept s'est répandu et développé et les PLP sont également devenus des « lieux » pour renforcer la cohésion sociale et les liens entre les habitants d'un quartier.

Il existe actuellement 5 Partenariats Locaux de Prévention (PLP) à Woluwe-Saint-Pierre (Lutens, Montgomery-Saint-Michel, SportCity, Plateau de Stockel et Woluwe Europe) et d'autres sont sur le point de voir le jour.

Le PLP consiste en un accord de collaboration entre les citoyens et la police locale au sein d'un quartier déterminé. Sa mission est double :

- Accroître la cohésion du voisinage en venant en aide aux personnes fragilisées ou isolées, en apprenant à se connaître
- Renforcer la sécurité du quartier en gardant toujours un œil vigilant sur ce qui s'y passe et en ayant un contact régulier avec l'autorité communale et la police dès qu'un problème d'ordre sécuritaire se pose. L'expérience acquise par les PLP, véritables relais d'informations, permet à la police d'optimiser sa lutte contre le cambriolage et au voisinage d'améliorer son sentiment de sécurité.

Un PLP s'étend sur quelques rues et il nécessite l'implication d'un comité d'une dizaine de personnes, piloté par un coordinateur. Établir un PLP n'est pas chronophage, ne coûte rien, la commune accompagne le processus de A à Z et, avec le temps, le PLP s'autogère tout naturellement.

Intéressé ? N'hésitez pas à consulter le site <https://www.besafe.be/fr/parteneriat-local-de-prevention-plp> ou à contacter le Bourgmestre, en charge de la sécurité : bcexhe@woluwe1150.be



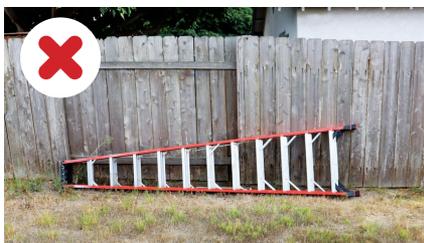
LES CONSEILS, CONCRÈTEMENT

Dans un quotidien souvent bien chargé, parfois surchargé, il n'est pas toujours simple d'avoir le temps ou de penser à faire appel à nos services de prévention ou d'assister à nos campagnes de sensibilisation susmentionnées. C'est pourquoi nous vous proposons de retrouver ci-dessous les principales mesures que vous pouvez prendre pour sécuriser votre habitation mais aussi votre vélo ou votre voiture ainsi que pour vous prémunir des escroqueries en direct et des cyber-escrocs.

1. CAMBRIOLAGES

- **Fermez toujours vos portes et fenêtres à clé**, même si vous vous absentez brièvement.
- **Faites attention à vos clés** : n'y ajoutez pas d'étiquette avec votre nom et adresse ou le local - mettez plutôt un numéro de GSM ou une adresse mail pour qu'on puisse vous contacter si on les retrouve. À vous ensuite de convenir d'un lieu neutre (bureau de police, maison communale, bibliothèque, magasin, ...) pour qu'on vous remette vos clés. Ne laissez pas non plus les clés sur la serrure des fenêtres ou des portes vitrées à l'intérieur ou - pire encore - cachées sous le paillason ou dans la boîte aux lettres.
- **Donnez toujours une impression de présence** : utilisez des minuteurs pour l'éclairage - cela existe désormais aussi via des applications smartphone -, une radio, la TV, etc. En votre absence, faites vider votre boîte aux lettres et demandez à vos voisins de baisser et de remonter les volets ou encore de garer leur voiture dans votre allée de garage. Ne mentionnez surtout pas votre départ en vacances sur les réseaux sociaux ou ailleurs.
- **N'exposez pas au regard des passants des objets attrayants**, comme votre GSM, PC portable, GPS, téléviseur, bijoux, œuvres d'art, argent, etc.
- **Rangez le matériel qui pourrait être utilisé par des cambrioleurs** (comme une échelle, des outils de jardin, etc.) dans un lieu fermé à clé ou sécurisé avec une chaîne avec cadenas attaché à un point fixe ou ancré dans le mur/le sol.

- Prévoyez un **éclairage extérieur qui s'enclenche quand une personne s'approche de votre habitation**, rentre dans le jardin, sur la terrasse, etc. Choisissez de préférence un détecteur pet safe (détecteur qui ne réagit pas aux mouvements d'animaux). Ici aussi, cela peut se contrôler à distance à partir d'un smartphone.
- Pensez à **sécuriser le soupirail avec des chaînes bien tendues** à l'aide d'un tire-fort. Il s'agit d'un accès prisé des cambrioleurs, une ouverture de 20 cm suffit. Souvent, ils font rentrer un enfant qui viendra ensuite ouvrir une porte ou une fenêtre de l'intérieur. Raison de plus pour installer des mécanismes de fermeture à cylindre et ne pas laisser les clés dessus ou à un endroit visible et accessible.
- Si vous avez un **garage qui communique avec l'habitation**, n'oubliez pas de vérifier la **sécurité de la porte de garage**. Il y a différentes solutions en fonction du type de porte : coulissante, basculante, battante, sectionnelle, etc. Demandez conseil à votre conseiller en prévention des vols.
- **Equipez les portes extérieures, de préférence, d'une serrure multipoints** (mécanisme de fermeture avec minimum 3 pènes dormants de 2 cm au moins).
- Si vous avez un **système d'alarme**, branchez-le à chaque fois que vous quittez votre habitation, même pour quelques instants.

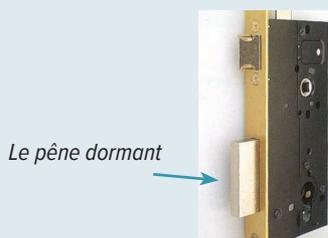


LE SECRET DES SERRURES

Une serrure de sécurité dispose au minimum d'un pêne dormant (bloqué) de 2 cm en acier plein qui est activé en verrouillant la porte à double tour.

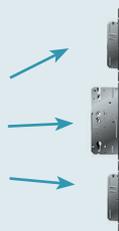
SIMPLE SERRURE DE SÉCURITÉ

Le pêne lançant (mobile) qui tient la porte fermée « contre le vent »



SERRURE MULTIPONTS DE SÉCURITÉ

3 pênes dormants à crochet et droits



Veillez à ce que le cylindre ne dépasse pas plus de 2 mm de la porte, sinon il peut facilement être arraché. Prévoyez une garniture de sécurité (plaque de protection avec tirant fixe) ou une rosace de sécurité sans vis apparentes.

Le cylindre



Le cylindre non sécurisé est facile à briser à l'aide d'une pince



Comment sécuriser le cylindre ?



Garniture de sécurité avec tirant fixe



Rosace rectangulaire pour portes en aluminium



Rosace pour porte en bois

Ces trois solutions sont de la même qualité, en fonction du type de porte ou de la serrure en place. Dans ces 3 cas, les vis sont fixées à l'intérieur et donc pas de vis apparentes à l'extérieur. Ceci rend la manipulation par un voleur potentiel beaucoup plus difficile et par conséquent la résistance est améliorée.

LES CHÂSSIS ET LES FENÊTRES

Il existe différents types de fenêtres : battantes, à double battant, basculantes, coulissantes, velux, etc. Si vos châssis de fenêtres sont équipés de ce qui suit, vous avez déjà une bonne qualité de sécurité.



Câme à tête de champignon retardatrice d'intrusion avec gâche papillon sur le pourtour du châssis



Poignée à clé



Verre feuilleté (44.4)

POUR LES CHÂSSIS COULISSANTS

Un bâton dans le rail à l'intérieur bloque le coulissement et retarde l'intrusion à l'aide d'un pied de biche ou de gros tournevis.

Si le châssis coulisse à l'extérieur, une serrure en applique peut apporter une solution.



Plus de conseils et d'informations sur <https://www.besafe.be> et chez votre conseiller en prévention des vols pour un avis technique sur mesure avant de passer à l'achat de quoi que ce soit.

2. VOLS PAR RUSE

Le vol par ruse consiste toujours à vous mettre en confiance avec un prétexte crédible et souvent à se faire passer pour quelqu'un d'autre (un agent d'une société des eaux ou d'électricité, un facteur, un policier, un organisme officiel) ou à utiliser une ruse (proposer des services ou des produits à vendre, une récolte d'argent, un malaise, etc.) pour pénétrer dans une habitation ou obtenir des informations confidentielles. L'objectif final est de vous voler de l'argent ou des objets de valeur.



Voici quelques conseils à adopter :

- Si vous habitez seul(e), cette information ne regarde que vous et ne doit pas apparaître sur la sonnette et la boîte aux lettres.
- Il est recommandé d'installer **un entrebâilleur rigide sur la porte**. Cela permet à l'occupant de l'habitation de parler en toute sécurité avec une personne qui se présente à la porte.



- Vous pouvez également placer un judas (même digital) ou un système de vidéoparlophonie pour voir qui sonne.
- Gardez en tête que les cambrioleurs peuvent se faire passer pour des démarcheurs, releveurs de compteurs d'eau, etc., afin de pénétrer chez vous et d'observer vos biens. Parfois, il y a des travaux dans la rue et leur prétexte vous semblera crédible, venant en plus d'un représentant d'un organisme officiel. Ces services n'ont pas toujours besoin de rentrer chez vous à l'improviste ... sans un avis préalable ... sans que vous ayez vous-même demandé et fixé un rendez-vous.
- Méfiez-vous aussi des inconnus qui sonnent à votre porte et demandent quelque chose à boire ou à manger ou qui simulent un malaise - dites alors que vous appelez l'ambulance, ils quitteront vite les lieux. Il s'agit de prétextes pour rentrer chez vous afin de vous voler.
- Vérifiez l'identité des personnes. Demandez-leur leur carte de légitimation si elles disent représenter une société. Dans le doute, mettez un terme à l'entrevue.
- Ne conservez jamais d'importantes sommes d'argent ni des bijoux de grande valeur à votre domicile. Les cambrioleurs savent souvent où chercher pour les trouver.
- Pour rappel, seul le personnel de Bruxelles-Propreté demande des étrennes en remettant un document attestant de son appartenance à l'entreprise.
- Plus de conseils sur <https://www.besafe.be>

3. VOLS DE DONNÉES

Avec la société qui évolue vers un système de plus en plus informatisé, les cybercriminels n'arrêtent pas de faire des victimes. Ils se perfectionnent et trouvent toujours plus d'idées pour arnaquer les personnes à travers notamment des mails, des sms et des appels frauduleux.



Voici quelques conseils afin de ne pas devenir vous-même une victime :

- Méfiez-vous des courriels, des SMS et des appels qui vous demandent des informations personnelles et confidentielles.
- Ne communiquez JAMAIS votre code PIN même si - soi-disant - votre banque vous le demande. Il s'agit en réalité d'escrocs.
- Si on vous demande d'effectuer des opérations au moyen de votre Digipass, ne le faites pas (il s'agit souvent d'appels de faux collaborateurs de Microsoft ou de la Commission européenne). Si vous communiquez les codes générés par le boîtier, c'est votre compte qui risque d'être vidé !
- Lorsque vous tapez votre code à la banque ou dans un magasin, utilisez votre autre main pour cacher le clavier (shoulder surfing).
- Ayez un mot de passe fort et n'utilisez pas toujours le même.
- Ne cliquez pas automatiquement sur des photos, des liens et des pièces jointes.
- Vérifiez que l'URL commence par https.
- Ne donnez pas suite aux mails qui vous demandent de l'aide même s'il s'agit de personnes que vous connaissez. Il se peut que leur compte ait été piraté à leur insu. Contactez-les avant d'effectuer des paiements. Contrôlez toujours ce qu'on vous raconte avec la personne-même.
- Attention aux offres trop alléchantes et aux prix trop bas sur Internet. Il s'agit bien souvent d'arnaques.
- Attention aux mails qui vous annoncent que vous êtes gagnant d'une loterie. Gardez toujours en tête que si c'est trop beau pour être vrai, c'est que ça ne l'est pas ! Tout mail suspect peut être envoyé à suspicious@safeonweb.be
- Ne croyez pas aux romances ou amitiés tissées sur Internet. Le but est de vous soutirer de l'argent.
- N'évaluez pas votre vie sur les réseaux sociaux surtout si votre profil n'est pas bien sécurisé. Ces informations pourraient se retrouver entre les mains de personnes malintentionnées.
- Dans le doute, abstenez-vous TOUJOURS.
- Plus de conseils sur <https://www.safeonweb.be> ou l'application à télécharger gratuitement sur votre smartphone.

4. VOLS DE VÉLOS

Avec le boom de l'utilisation quotidienne du vélo comme moyen de déplacement et notamment le vélo électrique, ce dernier est devenu très attrayant pour les voleurs car sa valeur est de plus en plus importante.



Voici des conseils pour limiter le risque de vous faire voler votre vélo :

- Attachez TOUJOURS votre vélo même pour un arrêt de quelques minutes.
- Utilisez un cadenas résistant, de préférence un cadenas en U.
- Mieux vaut utiliser 2 cadenas différents.
- Évitez de laisser votre vélo dans des lieux déserts et peu visibles.
- Enregistrez votre vélo. Ainsi, il pourra être identifié.
Prenez des photos et notez le numéro de cadre qui se trouve souvent en-dessous du pédalier.
- Plus de conseils sur <https://mybike.brussels>



5. AUTRES VOLS

D'autres mesures sont bonnes à rappeler : fermer les vitres de sa voiture, verrouiller son véhicule de l'intérieur, ne pas laisser d'objets de valeur exposés aux passants, privilégier un sac en bandoulière, vérifier que le sac est fermé, mettre son portefeuille dans une poche intérieure fermée, etc. De nombreux autres conseils existent et peuvent vous être communiqués par nos conseillers en prévention. N'hésitez pas.

LES CHIFFRES

très encourageants

Avec le taux de criminalité par habitant le plus bas, Woluwe-Saint-Pierre reste la commune la plus sûre de la Région bruxelloise. La quasi-totalité des faits criminels sont en diminution par rapport à 2019 sauf, malheureusement, les cambriolages dans les habitations et les vols dans un véhicule. D'où l'intérêt et l'utilité de cette brochure et de toutes les initiatives entreprises par la commune, ses services et la police. Voici les principaux chiffres de la criminalité sur notre territoire.

TYPE DE FAITS	2019	2020	2021	2022
VOL À L'ÉTALAGE	41	30	22	30
VOL À LA TIRE	120	47	52	101
VOL À L'ARRACHÉ	38	17	22	16
VOL PAR RUSE	21	15	11	12
CAMBRIOLAGE DANS HABITATION	255	209	295	322
VOL AVEC VIOLENCE	88	45	57	49
VOL DANS OU SUR VÉHICULE	122	115	124	154
VOL DE VÉLO	136	108	91	105
VOL DE VOITURE	36	31	29	36
VIOLENCE SUR LA VOIE PUBLIQUE	144	127	110	120
DÉGRADATION DE VÉHICULE	141	114	120	90
FRAUDE DE CARTES DE PAIEMENT	65	39	50	46
VIOLENCE INTRAFAMILIALE	113	154	89	80

Antenne Prévention Sécurité de Stockel

La galerie du Stockel Square abrite une antenne communale consacrée à la prévention et la sécurité. Elle est située à droite du Match.

Tenue par le service de prévention communal (l'asbl P.A.J.), la zone de police Montgomery et le CPAS, elle est en partie ouverte au public qui peut, lors de permanences, être en contact avec les services partenaires engagés dans la chaîne de la prévention et la sécurité : la police, la conseillère en prévention des vols, la médiatrice de conflits et la responsable du service propreté. L'antenne est également le lieu de recueil de toutes les difficultés relatives à la sécurité que l'on peut rencontrer dans le quartier.

L'Antenne Prévention Sécurité de Stockel a, par ailleurs, pour fonction d'augmenter la sécurité du quartier en réunissant tous les acteurs impliqués dans la sécurité et la prévention et en leur offrant un lieu où travailler de façon transversale pour établir un diagnostic permanent du quartier et répondre aux problématiques qui en ressortent. Vous pouvez retrouver les horaires des différentes permanences sur la page : www.woluwe1150.be/lisa

Adresse

Centre commercial du Stockel Square
avenue de Hinnisdael et rue de l'Eglise. Local n°2.





TOUS LES CONTACTS

ASBL PAJ (SERVICE PRÉVENTION DE LA COMMUNE)

- Conseillère en prévention des vols : Manuela Ergen
- Tél : 02/773.07.25 - 0474/74.22.60
- Mail : mergen@woluwe1150.be
- Adresse : Val des Seigneurs, 67A, 1150 Bruxelles
- Site web : <https://www.asbl-paj.com/prévention-vols>
- Facebook : ASBL PAJ

SERVICE PRÉVENTION DE LA ZONE DE POLICE MONTGOMERY

- Conseillers en prévention des vols : Marleen Coppens et Vincent Heusdens
- Tél : 02/788.95.34 ou 02/788.95.35.
- Mail : zpz.montgomery.prevent@police.belgium.eu
- Adresse : Avenue de Tervueren 142-144, 1150 Bruxelles
- Site web : <https://www.police.be/5343/fr/>
- Facebook : www.facebook.com/ZPZMontgomery

SITES UTILES

- <https://www.besafe.be>
- <https://www.safeonweb.be>
- <https://cycloparking.brussels/fr/>