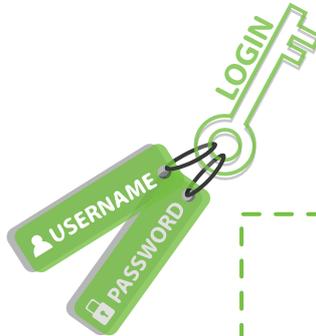


# CONSEILS PRÉVENTION CYBERCRIMINALITÉ

## CODE PIN TOUJOURS SECRET !

Méfiez-vous des courriels, des SMS et des appels frauduleux qui vous demandent des informations personnelles et confidentielles. Ne communiquez JAMAIS votre code PIN même si -soi-disant- votre banque vous le demande. Il s'agit en réalité d'escrocs.



## DIGIPASS : MÉFIANCE

Si on vous demande d'effectuer des opérations au moyen de votre Digipass, ne le faites pas (il s'agit souvent d'appels de faux collaborateurs de Microsoft ou de la Commission européenne). Si vous communiquez les codes générés par le boîtier, c'est votre compte qui risque d'être vidé !

## CARTE BANCAIRE : PRUDENCE

Lorsque vous êtes à la banque ou dans un magasin, tapez votre code avec une main et utilisez votre autre main pour cacher le clavier. N'acceptez jamais l'aide d'un inconnu. Son but sera de voler votre carte après avoir retenu votre code.



## VIRUS ET FAUX SITES

Ne cliquez pas automatiquement sur des photos, des pièces jointes ou des liens. Ils peuvent contenir des virus ou vous rediriger vers des faux sites qui imitent à la perfection les sites officiels.

## FAUX S.O.S.

Ne donnez pas suite aux mails qui vous demandent de l'aide même s'il s'agit de personnes que vous connaissez. Il se peut que leur compte ait été piraté à leur insu. Contactez-les avant d'effectuer des paiements.



## FAUX PROFESSIONNELS

Ne laissez pas entrer un inconnu sans avoir demandé sa carte professionnelle, même s'il est en uniforme. Ne communiquez jamais l'emplacement de votre argent ou de vos bijoux.

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez participer à un atelier sur la prévention de la cybercriminalité, veuillez contacter la conseillère en prévention vol :

Manuela ERGEN

Téléphone : 0474/74.22.60

Email : mergen@paj1150.be